

Muster-AGB für Webshop (CSP)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Für alle über diesen Internet-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGBs“) in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Abweichende AGBs des Kunden werden zurückgewiesen und nicht Bestandteil eines über diese Website geschlossenen Vertrages.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein rechtsverbindliches Angebot des Anbieters zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung seinerseits ein bindendes Angebot abzugeben („invitatio ad offerendum“).

(2) Durch das Absenden der Bestellung im Internet-Shop gibt der Kunde ein verbindliches, auf den Abschluss eines Kaufvertrages gerichtetes Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit Absendung der Bestellung erkennt der Kunde diese AGBs als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.

(3) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail, welche jedoch noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter darstellt. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt erst durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

§ 4 Fälligkeit

Die Zahlung des Kaufpreises wird mit Vertragsschluss fällig.

§ 5 Gewährleistung

(1) Soweit im Nachfolgenden nichts anderes bestimmt, richten sich die Gewährleistungsrechte des Kunden nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung in § 6 dieser AGB.

(2) Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre, bei gebrauchten Sachen 1 Jahr.

Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist bei neu hergestellten Sachen und bei gebrauchten Sachen 1 Jahr.

(3) Die in Ziffer 2 kodifizierte Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des vertraglichen Zieles notwendig ist. Der Anbieter ist insbesondere dazu verpflichtet, dem Kunden die bestellte(n) Sache(n) frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und ihm das Eigentum an ihr/ihnen zu verschaffen.

(4) Die vorstehend unter Ziffer 2 bestimmte Verkürzung der Verjährungsfristen gilt darüber hinaus nicht für Ansprüche auf Schadensersatz, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern gleichfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

(5) Eine über die Gewährleistung hinausgehende Garantieerklärung gibt der Anbieter nicht ab.

§ 6 Haftungsausschluss

(1) Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

(2) Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Ebenfalls vom Haftungsausschluss ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben hiervon unberührt.

§ 7 Widerrufsrecht

(1) Ausübung des Widerrufsrechts

Als Verbraucher haben Sie das Recht, einen über diese Website geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie als Kunde uns, den Anbieter, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. in Briefform, telefonisch, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür können Sie das Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, welches jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

Die vierzehntägige Widerrufsfrist beginnt mit Erhalt der letzten Ware(n) aus der Bestellung. Dies ist der Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte(n) Ware(n) der Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat. Für die Wahrung der Widerrufsfrist ist die rechtzeitige Absendung Ihrer auf Ausübung des Widerrufsrechts gerichteten Mitteilung maßgeblich.

Der Widerruf ist zu richten an:
(Adresse)

(2) Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme derjenigen Zusatzkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, kostengünstigste Standardlieferung gewählt haben). Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die regelmäßigen, unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

§ 8 Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber dem Anbieter zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne Zustimmung des Anbieters ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

§ 9 Rechtswahl & Gerichtsstand

(1) Auf die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Anbieter findet das Recht der BRD Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind nur zwingende Verbraucherschutzvorschriften desjenigen Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der Zielsetzung möglichst nahe kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

§ 11 Informationspflicht gem. EU-Verordnung (524/2013)

Gemäß Art. 14 I der „Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten“ sind wir als Unternehmer mit Sitz in der Europäischen Union dazu verpflichtet, Sie als Kunden auf unserer Website über die Möglichkeit einer schnellen und kostengünstigen außergerichtlichen Lösung für Streitigkeiten aus Online-Rechtsgeschäften hinzuweisen und Ihnen folgenden Link zur sog. OS-Plattform bereitzustellen, und zwar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An

XXXX

XXXX

XXXX

Telefon: +49 2722 65727-0

E-Mail: kundenservice@elektro-wandelt.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Artikelnr. / Bezeichnung:

Artikelnr. / Bezeichnung:

Artikelnr. / Bezeichnung:

Bestellt am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Datum / Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):